

更改保單資料

1. 投保人須瀏覽本公司網站 <https://massmfs.com.hk/>，於「更改保單資料」網頁中輸入保單號碼，並提供聯絡資料



2. 本公司同時發送註有參考編號的確認登記電郵至投保人，以作投保人記錄之用

多謝閣下通知！我們稍後會盡速發送「更改資料表格」到閣下的電郵地址 @ .com。

參考編號：mfse

3. 其後客戶主任會直接聯絡投保人處理更改事宜

索償

1. 投保人須瀏覽本公司網站 <https://massmfs.com.hk/>，於「索償」網頁中輸入保單號碼，並提供聯絡資料作為索償通知



2. 本公司會發送註有參考編號的電郵至投保人，以便日後跟進

多謝閣下通知！我們會盡速處理及聯絡閣下。

參考編號：mfsc

3. 賠償部同事會直接聯絡投保人，並處理索償事宜

一般查詢

閣下可使用電子郵件 mfs-quo@massinsurance.com.hk 或電話(852) 2851 7928 直接聯絡客戶主任